

УТВЕРЖДАЮ  
Директор МБУК МТК и А «Буратино»  
А.В. Рахимова

Утвержден  
приказом по МБУК МТК и А  
«Буратино» № 106 от 28.11.2016 г.



**ПЛАН**  
**мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг по результатам**  
**независимой оценки качества услуг в МБУК Магнитогорский театр куклы и**  
**актёра «Буратино» в 2016 году**

мероприятие	срок	ответственный
<b>Аудиторное направление</b>		
Разработка мер по улучшению качества услуги общественного питания	Июнь 2017 года	Байкина Е.Д. (администратор)
Проведение исследования потенциальной аудитории театра	постоянно	Байкина Е.Д. (администратор)
Наращивание дополнительных платных услуг	постоянно	Отдел по работе со зрителем
<b>Информационно-сервисное направление</b>		
Анализ и дополнение размещенной на сайте документации учреждения	постоянно	Гукова В.Б. (администратор)
Анализ и дополнение информации по перечню ограничений и преимуществ по пользованию услугами	I квартал 2017 года	Гукова В.Б. (администратор)
Разработка мер по внедрению учета посещения сайта	I квартал 2017 года	Рахимова А.В. (директор театра), подрядная организация, (программист)
Разработка мер по внедрению большего количества электронных ресурсов на сайте	I квартал 2017 года	Гукова В.Б. (администратор)
Настройка возможности интерактивной коммуникации и обратной связи с посетителями сайта	I квартал 2017 года	Рахимова А.В. (директор театра), подрядная организация, (программист)
Улучшение качества поисковой доступности информационных объектов	I квартал 2017 года	Рахимова А.В. (директор театра), подрядная организация, (программист)
Внедрение возможности он-лайн бронирования и покупки билетов	II квартал 2017 года	Рахимова А.В. (директор театра), подрядная организация по настройке возможности он-лайн бронирования и покупки билетов

Исполнитель: Гукова В.Б., администратор МБУК МТК и А «Буратино»